

iClaim

(ระบบการเบิกจ่ายประกันสุขภาพในรูปแบบดิจิทัล)

ดร.นพ.พงศธร พอกเพิ่มดี



ระบบการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลของ รพ.กับ บริษัทประกัน
ด้วยรูปแบบดิจิทัล



ตรวจสอบสิทธิค่ารักษาพยาบาลกับบริษัทประกันได้



ติดตามสถานะ และผลการเคลม แบบ Realtime ได้



ประชาชน

- ตรวจสอบกรมธรรม์ได้ทั้งบนแอปพลิเคชันและที่โรงพยาบาล /คลินิก/ร้านยา
- ไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษา ทั้ง OPD , IPD

โรงพยาบาล/คลินิก/ร้านยา

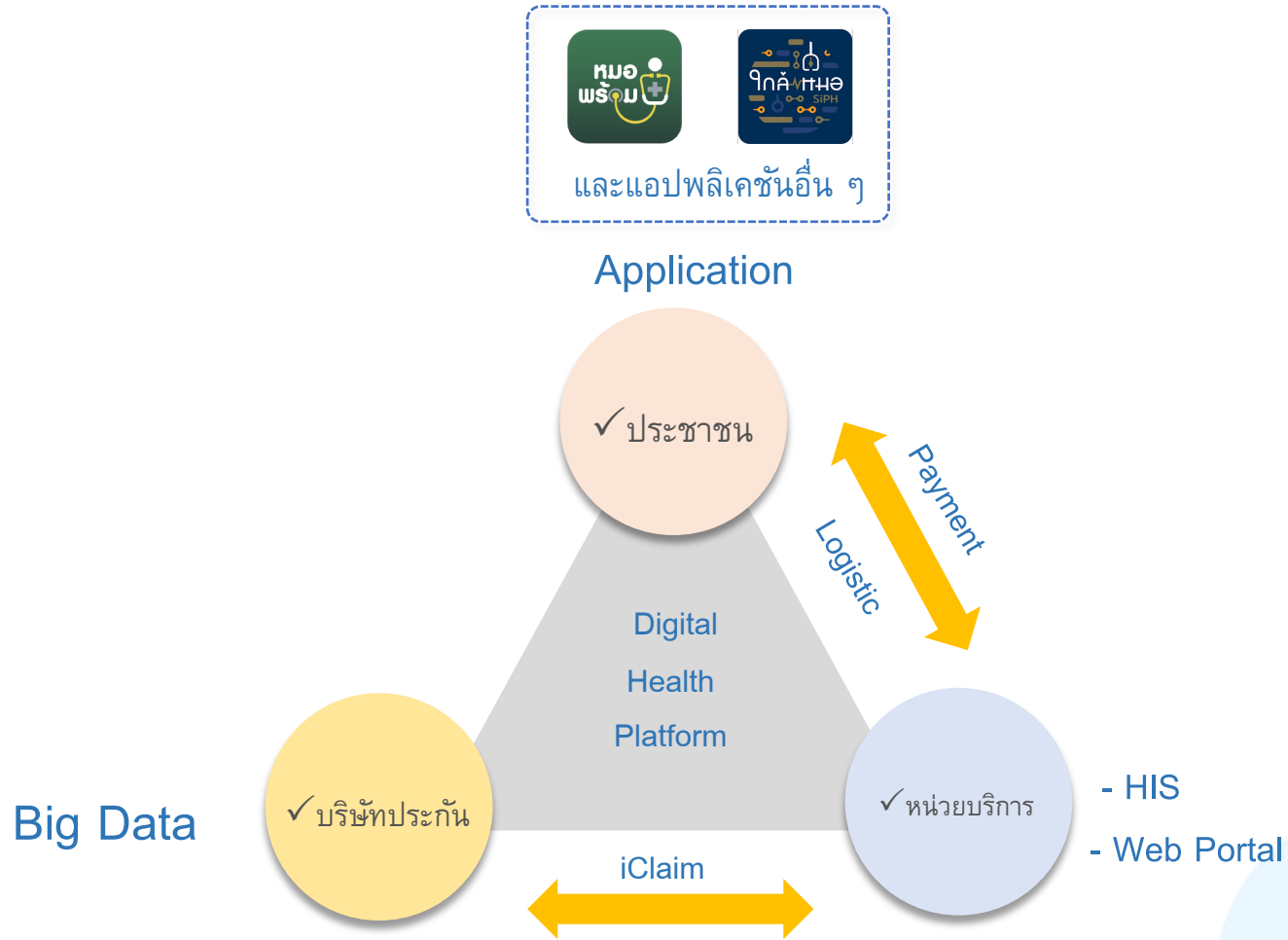


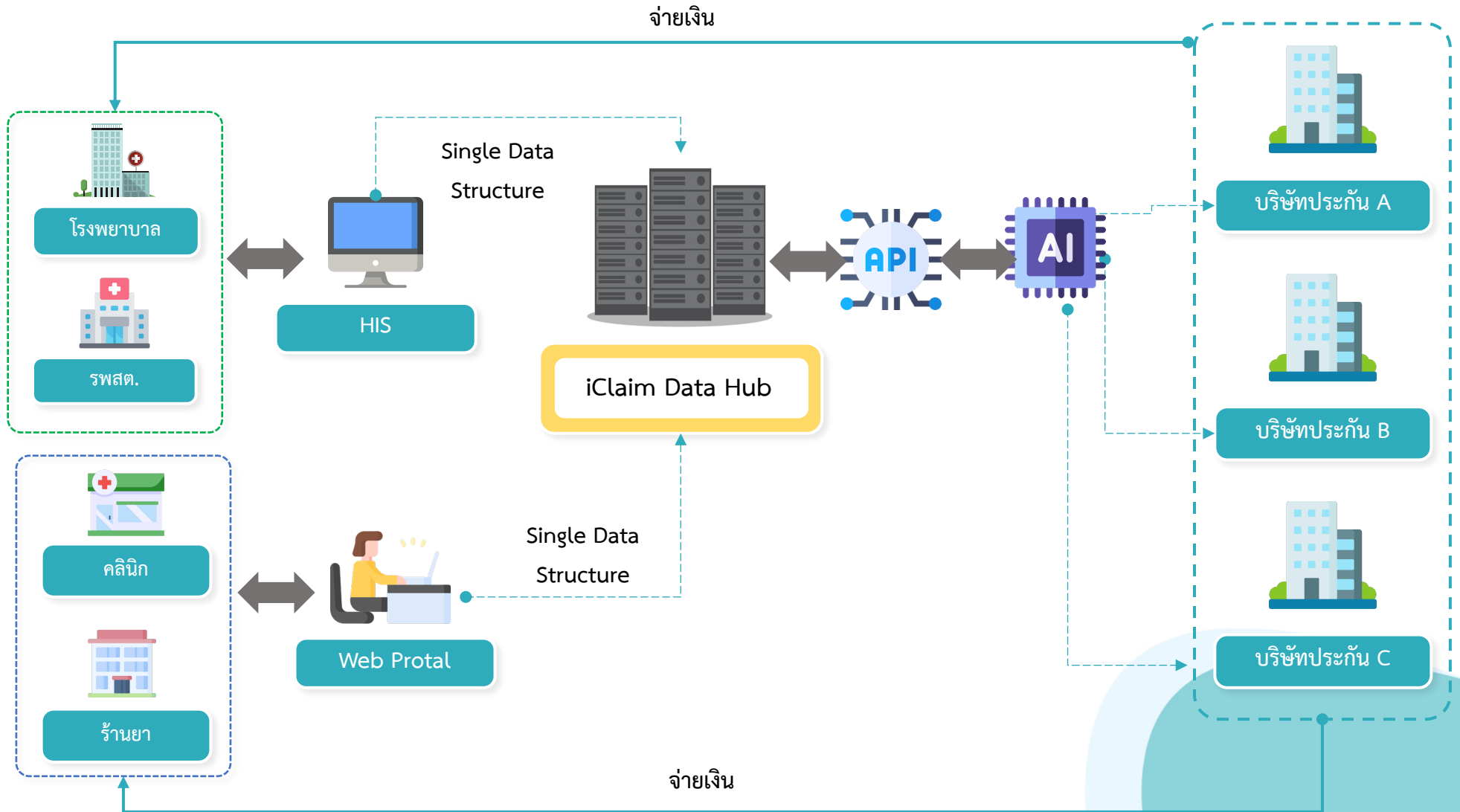
- เพิ่มรายรับจากประกันเอกชน
- ใช้ระบบ SIM-B คิดค่าใช้จ่ายราย item เก็บค่ารักษาตามความเป็นจริง
- ใช้ระยะเวลาในการเคลมและอนุมัติการเคลมเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพการใช้เตียง









บริษัทประกัน





- ประหยัดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเพื่อเชื่อมต่อ รพ./คลินิก/ร้านยา ทั่วประเทศ
- มีระบบข้อมูลดิจิทัลการเคลม แบบ Realtime จาก รพ./คลินิก/ร้านยา ทั่วประเทศ





บริษัทประกัน	เซ็นสัญญา	เช็คสิทธิ (HIS)	Claim OPD (HIS)	Claim IPD (HIS)	เช็คสิทธิ (หมอฟร้อม)
 บริษัท เอไอเอ กรุ๊ป จำกัด	●	●	●	●	●
 บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	● 18 พ.ย. 65	●
 บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	● 30 พ.ย. 65	●
 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●
 บริษัท พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	● Q4 65
 บริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	●	●	●	●	●

● เสร็จแล้ว ● กำลังดำเนินการ

บริษัทประกัน	เซ็นสัญญา	เช็คสิทธิ (HIS)	Claim OPD (HIS)	Claim IPD (HIS)	เช็คสิทธิ (หมอฟร้อม)
 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 2566	● Q1 2566	● Q1 2566	● Q4 2565
 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)	●	● Q1 2566	● Q1 2566	● Q1 2566	● Q4 2565

● เสร็จแล้ว ● กำลังดำเนินการ

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2565

จำนวนหน่วยบริการ
ที่เข้าร่วม

811

แห่ง

จำนวนการเคลมสำเร็จ

3.5
พันครั้ง

บริษัทประกันที่มี
การเคลมสูงสุด



2.5 พันครั้ง

จำนวนหน่วยบริการ
ที่เชื่อมต่อบริษัทสำเร็จ

35

แห่ง

10 บริษัทประกันที่เข้าร่วม

จำนวนเงินที่มี
การเคลมผ่านระบบฯ ทั้งหมด

12.1

ล้านบาท



ความก้าวหน้าการพัฒนาเชื่อมระบบ HIS



(811 s.w./3 HIS)



(139 s.w./6 HIS)



(569 s.w./5+ HIS)

HIS	Status iClaim	Coverage
HOSxP	●	กลุ่มรพ รัฐ เขต 1-12
BIT	●	ราชวิทยาลัย กลุ่มรพ ธนบุรี รพ.เอกชัย
Abstract – e-PHIS	●	กลุ่มรพ รัฐ ราชวิถี ชลบุรี รพ จุฬาฯ และรพ. เขต13
MEDPSU-HIS	●	รพ. ม.สงขลานครินทร์
Softcon	●	กลุ่มรพ มะเร็ง
Centrix	●	กลุ่มรพ Principle & ธนบุรี
PANACEA	●	กลุ่มรพจังหวัด รัฐ & เอกชน
HIMPRO	●	รพ.กัณฑ์รักษ์, รพ.ศิริสะเกษ, รพ.แก่ง รพ.ปลวกแดง รพ.บ้านฉาง
info-d – HoMC	●	กลุ่มรพชุมชน & เอกชนขนาดเล็ก รพ.บุรีรัมย์
EMR Soft	●	กลุ่มรพวิสุตศูนย์, ศูนย์การแพทย์ มศว
Hospital OS	●	กลุ่มรพรัฐจังหวัด
SSB	●	กลุ่มเอกชนขนาดใหญ่ รพ อุดรดิตส์
PMK	●	กลุ่มรพ ศูนย์ : รพตาก แม่สอด พระมงกุฎ
SAP - Atos	●	ศิริราชปิยะมหาราชาลัย วิมุตติ รามาธิบดีศรีอยุธยา
iMed	●	กลุ่มรพ บางปะกอก & BDMS

● สำเร็จแล้ว ● อยู่ระหว่างการทดสอบระบบ ● อยู่ระหว่างการพัฒนาเชื่อมต่อ

ชื่อโรงพยาบาล	จำนวน	ชื่อโรงพยาบาล	จำนวน
โรงพยาบาล เครือธนบุรี	18	บีอาร์เอ็กซ์จีสหคลินิก	1
โรงพยาบาลราษฎร์ยินดี	1	โรงพยาบาลทักษิณ	1
โรงพยาบาล เครือพรีซิเพิล เฮลท์แคร์	12	โรงพยาบาลเวชธานี	1
โรงพยาบาล เครือ BDMS กลุ่มภาคใต้	5	โรงพยาบาลสมิติเวชธนบุรี	1
โรงพยาบาลเชียงใหม่ใกล้หมอ	1	โรงพยาบาลไทยนครินทร์	1
โรงพยาบาลลำพูนใกล้หมอ	1	สถานพยาบาลบางประกอก 9 เวชกรรมทั่วไป	1
โรงพยาบาลกรุงเทพคริสเตียนนครปฐม	1	โรงพยาบาลนวเวช	1
โรงพยาบาลเอกชัย	1	โรงพยาบาลวิมุต	1
โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	1	โรงพยาบาลปิยะเวท	1
โรงพยาบาลพญาเมโมเรียล	1	รวม	51

จำนวนการเคลมสะสม

3,452

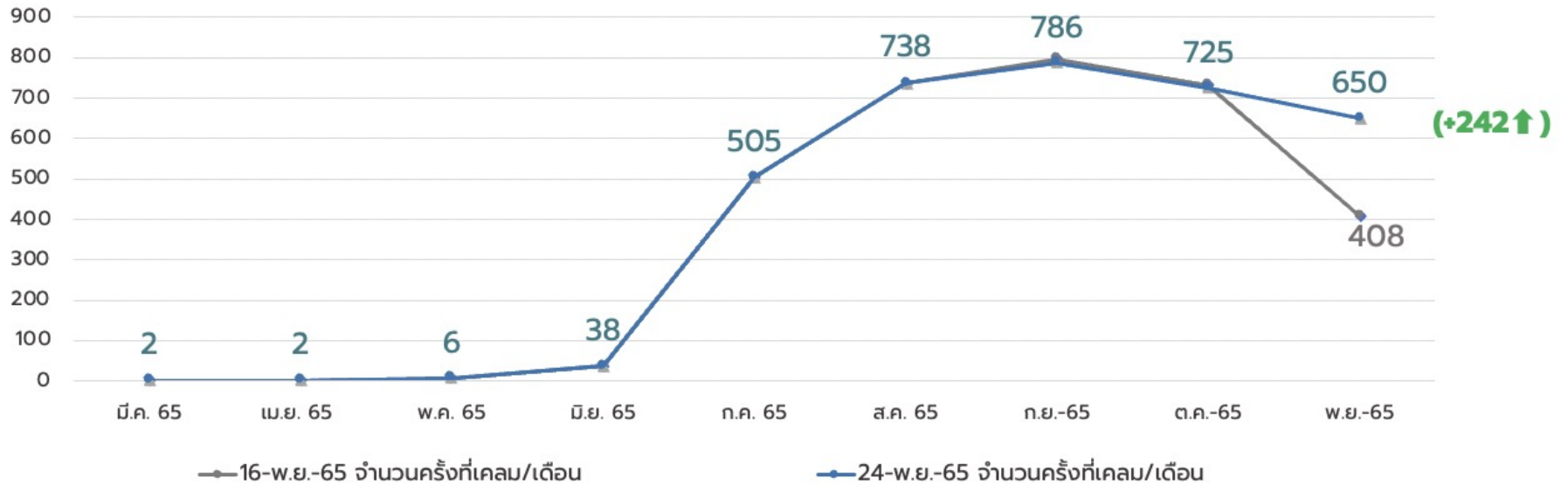
Top 3 SW. ที่มียอดเคลมสะสมมากที่สุด

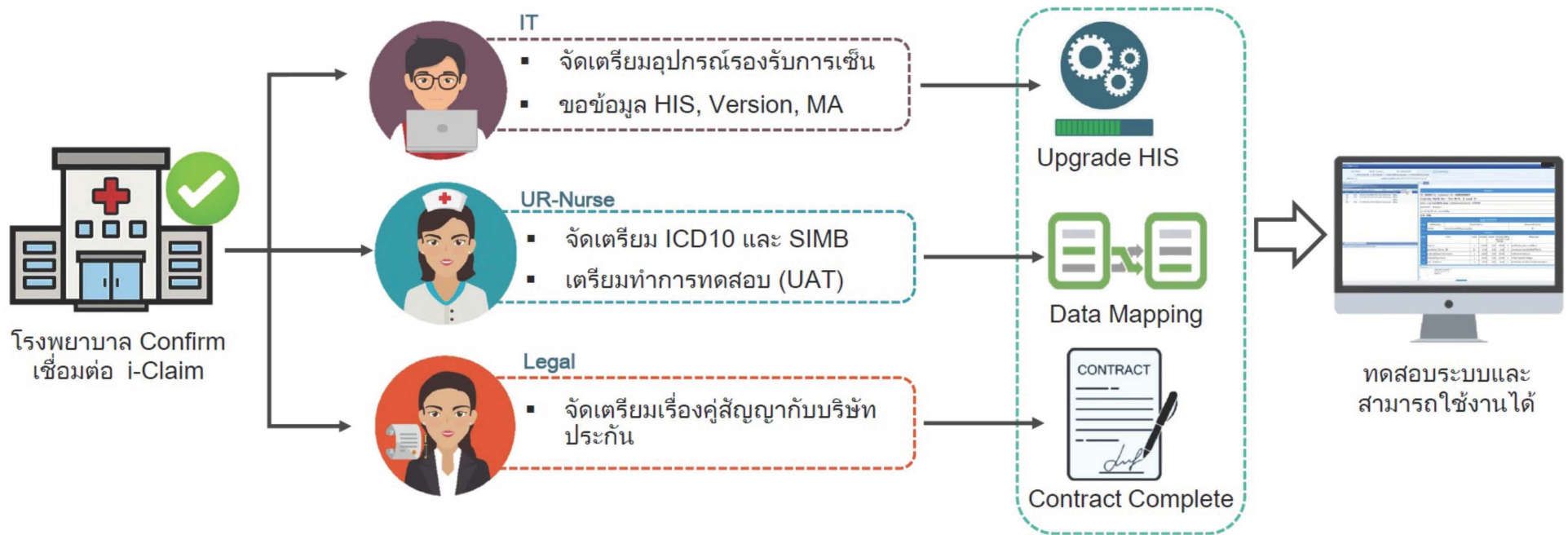
- 1. SW.ราชภัฏธนบุรี 3,257 เคส
- 2. SW.วชิระภูเก็ต 150 เคส
- 3. SW.เฉลิมพระยอง 19 เคส

Top 3 ประกัน ที่มีทรเคลมมากที่สุด

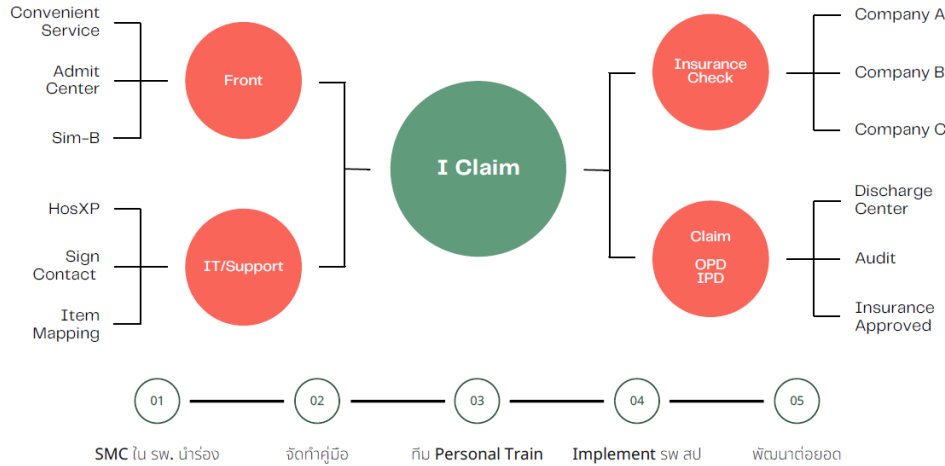
- 1. เอไอเอ 3,103 เคส
- 2. ไทยประกันชีวิต 258 เคส
- 3. เมืองไทยประกันชีวิต 73 เคส

จำนวนยอดเคลมต่อเดือน

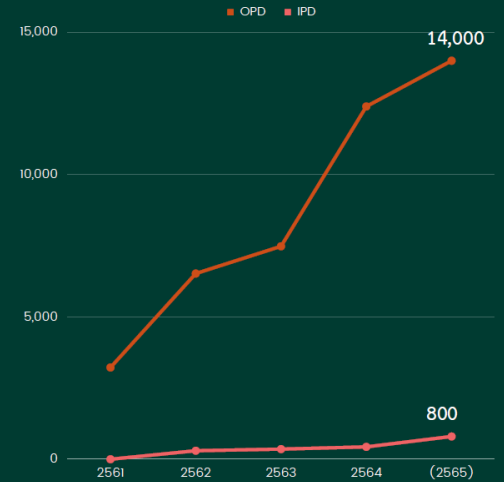




I Claim Conceptual design



จำนวนผู้มารับบริการ OPD SMC



ให้บริการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 17:00-20:00 น
เสาร์ เวลา 9:00-12:00 น

19,000,000 บาท

รายได้ OPD

(ประมาณการ พ.ศ. 2565)

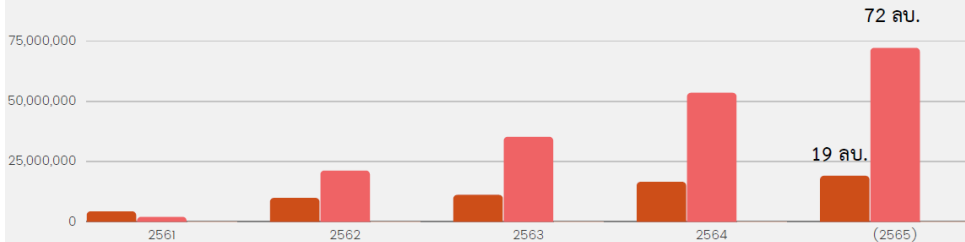
คิดราคาค่าบริการทางการแพทย์ ค่าธรรมเนียมแพทย์และหัตถการ
ค่ายาเงินสด

72,000,000 บาท

รายได้ IPD

(ประมาณการ พ.ศ. 2565)

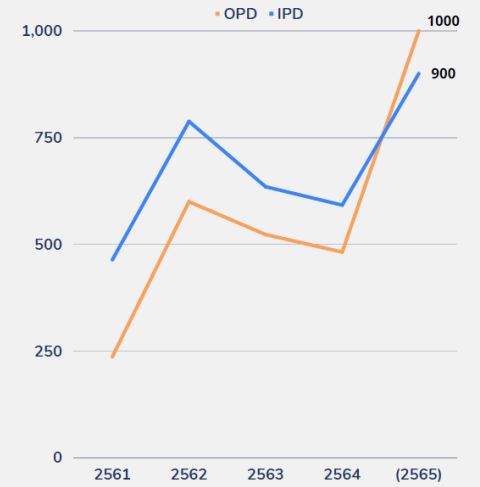
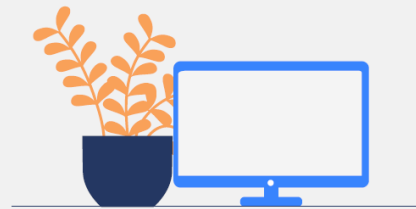
รวมค่าธรรมเนียมแพทย์ ค่าห้อง ค่าผ่าตัด และอื่นๆ



จำนวนผู้ใช้บริการ

ระบบประกันชีวิต


IPD
OPD





สิทธิการรักษา / ประกัน

สิทธิการรักษา/ประกัน



(SSS) สิทธิประกันสังคม

สิทธิเบิกกองทุนประกันสังคม (ผู้ประกันตน)

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ: ████████ เพศ: ชาย

รหัสบัตรประชาชน ██████████

รายชื่อโรงพยาบาลตามสิทธิ

โรงพยาบาลหลัก:
sw.ราชวิถี (11472)


โรงพยาบาลรอง:

ปิด

เอไอเอ
ประกันสุขภาพ
ไม่พบกรมธรรม์

สิทธิการรักษา / ประกัน

สิทธิการรักษา/ประกัน



(UCS) สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ช่วงอายุ 12-59 ปี

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ: ██████████

รายชื่อโรงพยาบาลตามสิทธิ


โรงพยาบาลหลัก:
sw.หาดใหญ่ (10682)

โรงพยาบาลรอง:

ประกันสุขภาพ/ชีวิต
ไม่พบกรมธรรม์

สิทธิการรักษา / ประกัน

สิทธิการรักษา/ประกัน



**(OFC) สิทธิข้าราชการ/สิทธิ
หน่วยงานรัฐ**

สิทธิเบิกกรมบัญชีกลาง (ข้าราชการ)

รายละเอียดผู้ใช้

ชื่อ ██████████

รหัสบัตรประชาชน: ██████████

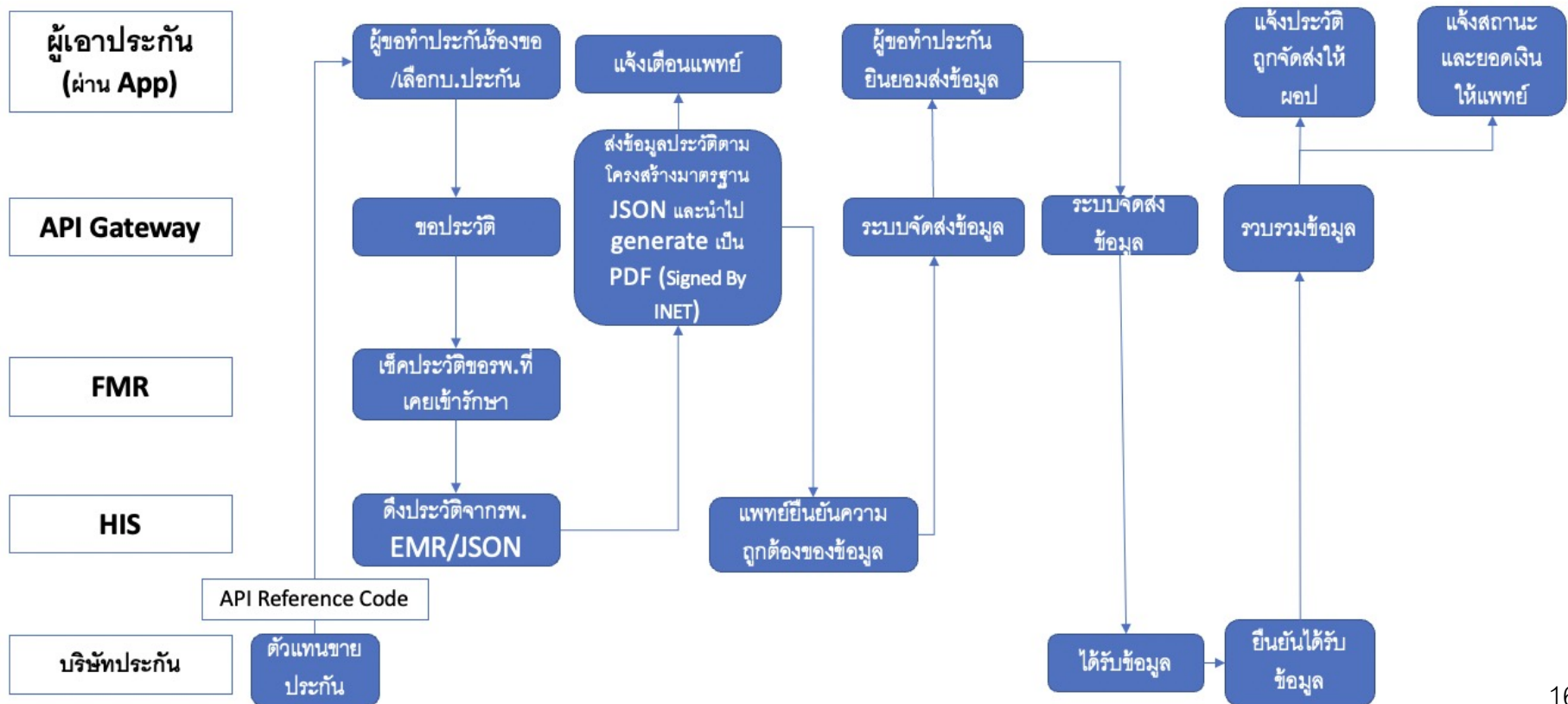
รายชื่อโรงพยาบาลตามสิทธิ

โรงพยาบาลหลัก:

โรงพยาบาลรอง:

ไม่พบกรมธรรม์

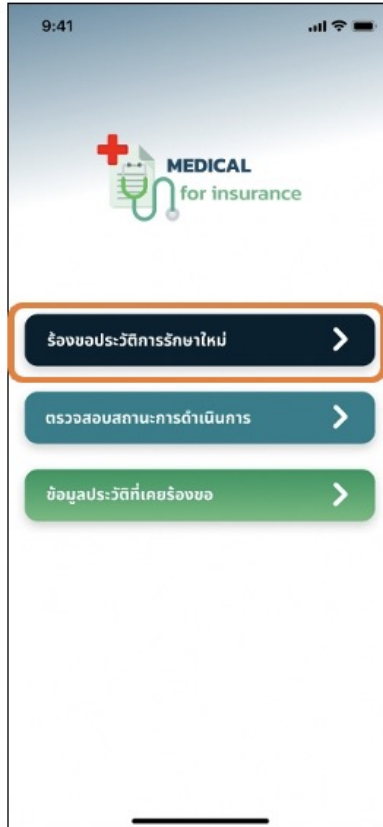
Flow ขอประวัติการรักษาสำหรับทำประกัน



1. เลือกใช้บริการประวัติการรักษา



2. เลือกการร้องขอประวัติ



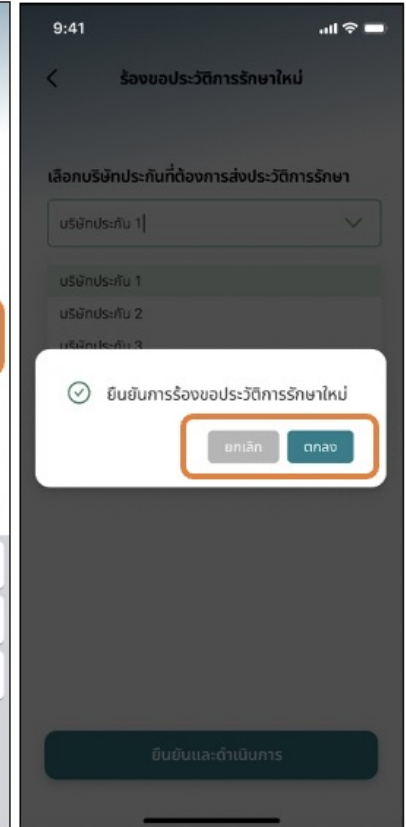
3. เลือก บ.ประกัน



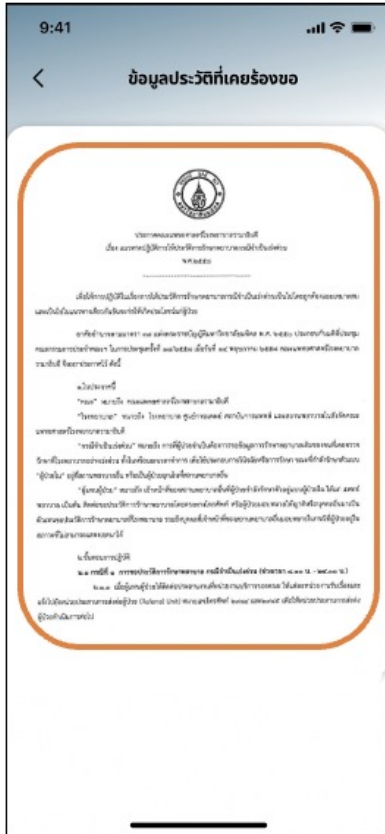
4. ใส่ OTP



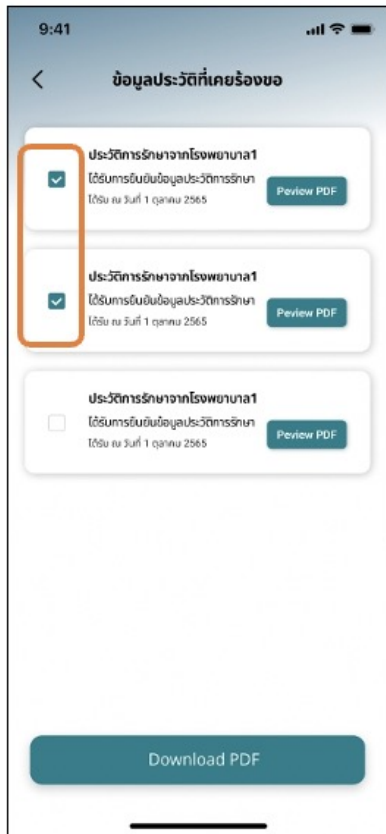
5. ยืนยันการขอประวัติ



6. ดูประวัติการรักษา



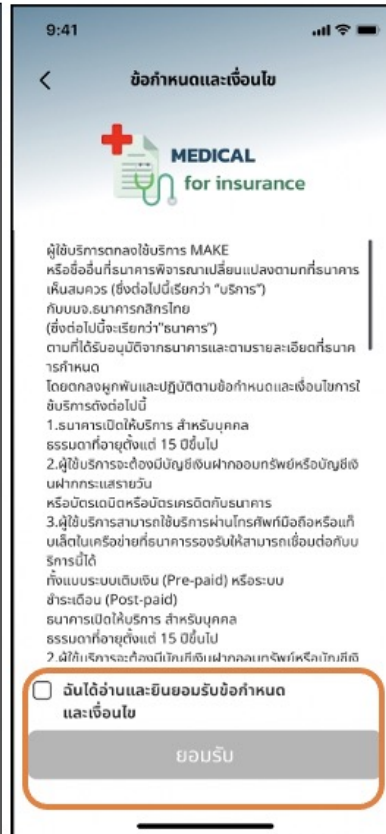
7. เลือกประวัติที่ต้องการส่ง



8. ติดตามสถานะการขอ



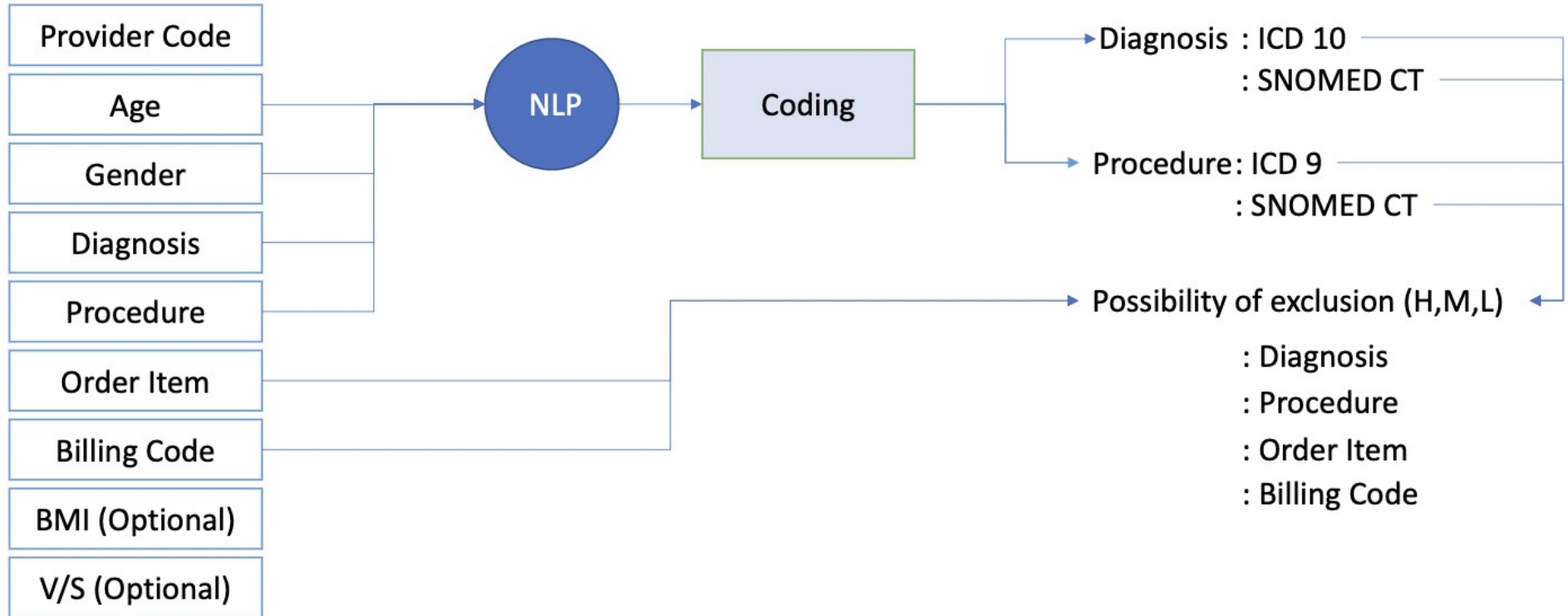
9. ดูประวัติการร้องขอ



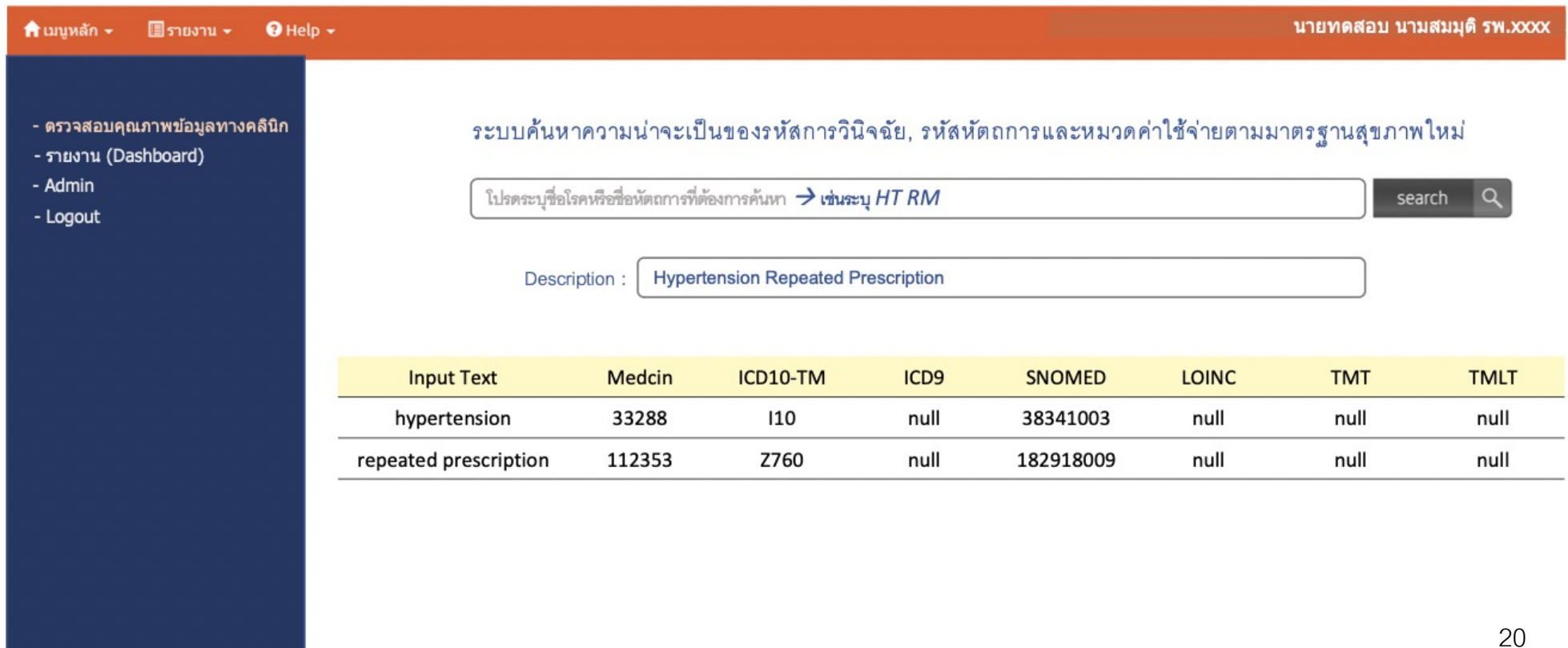
10. ดูประวัติการร้องขอ



NLP : Turn unstructured to structured Data



Web Application (example)



[Home](#) [Dashboard](#) [Help](#)
นายทดสอบ นามสมมติ รพ.XXXX

- ตรวจสอบคุณภาพข้อมูลทางคลินิก
- รายงาน (Dashboard)
- Admin
- Logout

ระบบค้นหาความน่าจะเป็นของรหัสการวินิจฉัย, รหัสหัตถการและหมวดค่าใช้จ่ายตามมาตรฐานสุขภาพใหม่

Description :

Input Text	Medcin	ICD10-TM	ICD9	SNOMED	LOINC	TMT	TMLT
hypertension	33288	I10	null	38341003	null	null	null
repeated prescription	112353	Z760	null	182918009	null	null	null

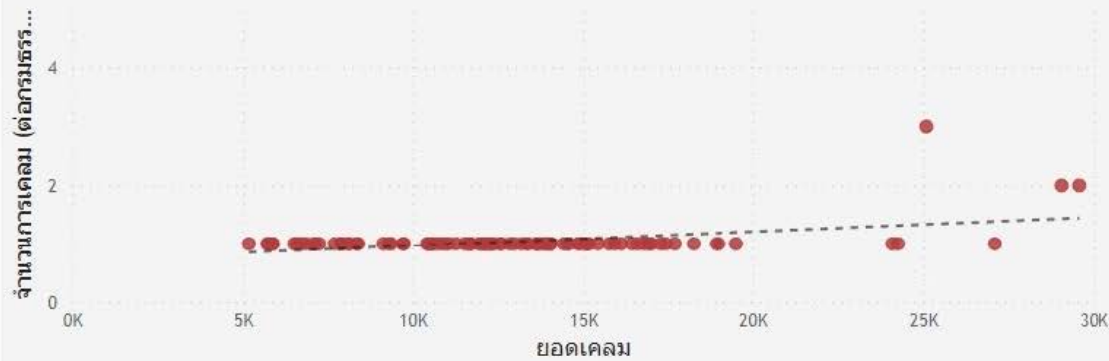
รายงานการวิเคราะห์ความผิดปกติของการเคลมและมูลค่าการเคลม

จำนวนการเคลมทั้งหมด
100

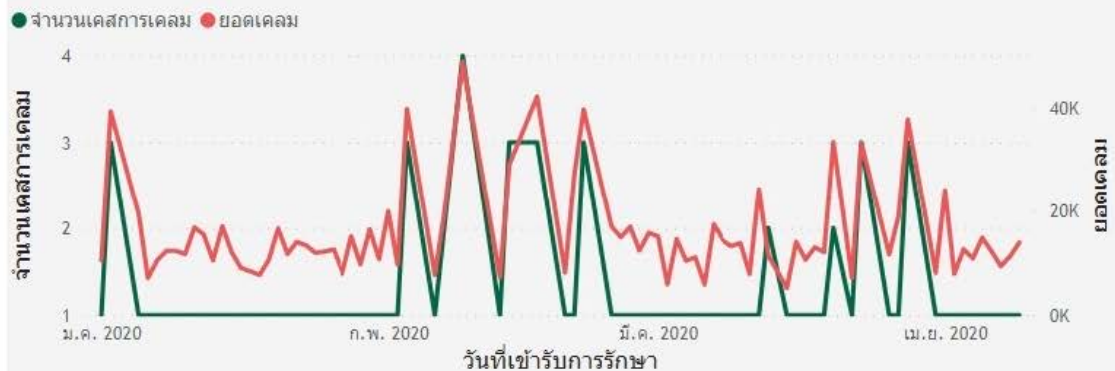
จำนวนกรมธรรม์
96

จำนวนผู้ถือครองกรมธรรม์
76

การกระจายของยอดเคลมในแต่ละกรมธรรม์



จำนวนเคสการเคลม และมูลค่ายอดรวมการเคลม



มูลค่ายอดเคลมทั่วประเทศ



Filter Pane

IPD or OPD

All

ClaimType

All

จังหวัด

All

สาเหตุ

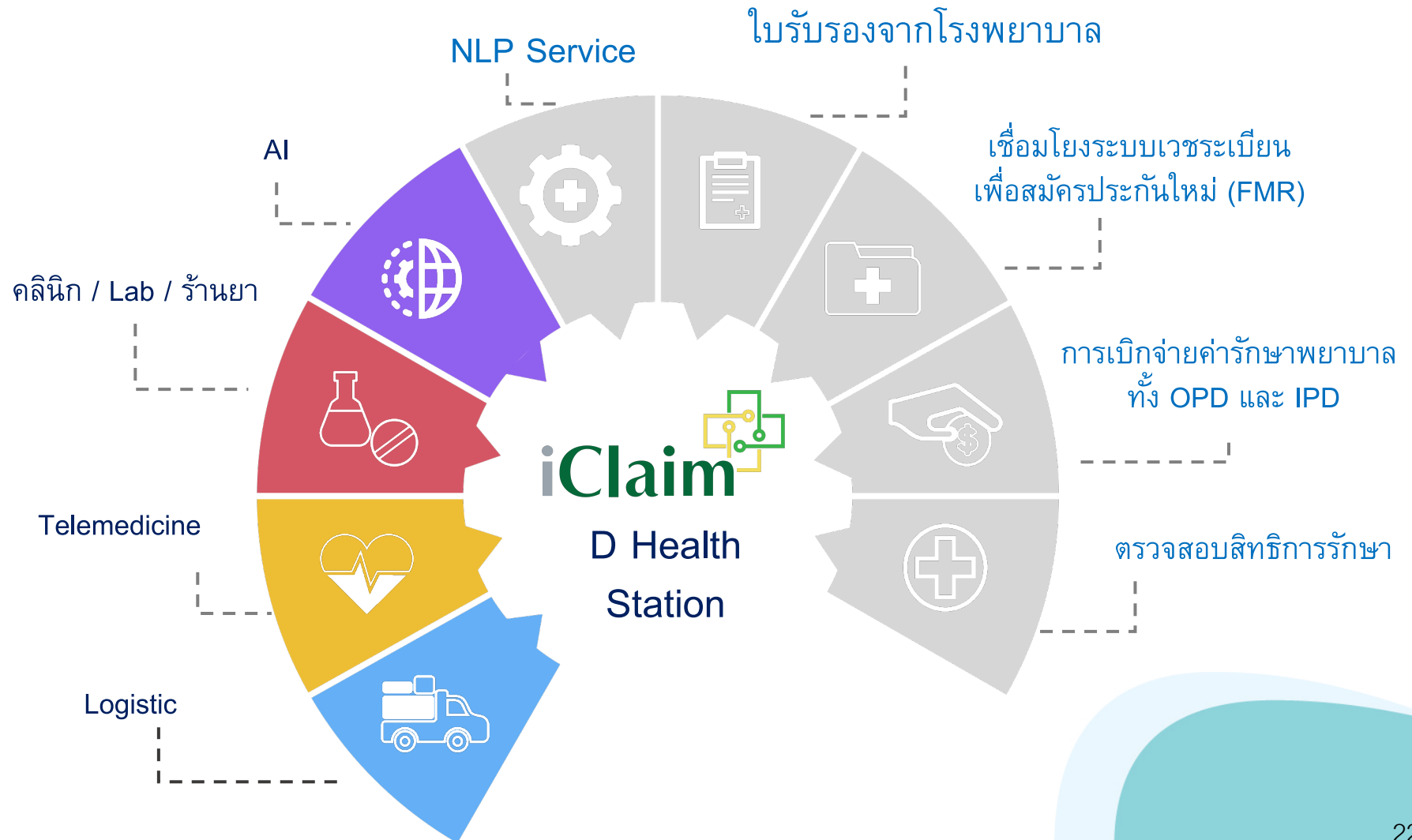
All

InsurerCode

All

Year, Month, ...

All



01 ลงนามสัญญาเงินเชื่อกับบริษัทประกัน โดย ผอ.รพ. (รช. 1, รช. 2)

02 อัปเดต HIS เพื่อเชื่อมต่อ API กับบริษัทประกัน / ใช้ Portal iClaim

03 จัดเตรียม ICD-10 และ SIMB เข้าสู่ระบบ HIS ของโรงพยาบาล

ขอบคุณครับ